



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.

CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025

Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Aprovada : 17/07/2019

Atualizada: 01/07/2026

POLÍTICA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO



COOPCORREIOS

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 583, sala 1.205, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP 20.071-003

Tel.: 21-3825-0163

www.coopcorreios.com.br / atendimento@coopcorreios.com.br / [@coopcorreios](https://www.instagram.com/coopcorreios)



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.

CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025

Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Aprovada : 17/07/2019

Atualizada: 01/07/2026

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Etc. Ltda. – COOPCORREIOS, aprovou em reunião de diretoria de 17 de julho de 2019, a Política de Treinamento e Desenvolvimento, em consonância com o previsto na Resolução

BACEN 3.799/2016, revogada pela Resolução BCB Nº 97, de 25 de maio de 2021, que trata do escopo da auditoria cooperativa, de modo a sistematizar programas de formação, capacitação e atualização de seus membros estatutários, colaboradores e o seu quadro social, visando identificar quadros sucessórios previsto em sua Política de Sucessão de membros estatutários.

Esta Política busca definir processos contínuos de capacitação do grupo citado, de acordo com o seguinte:

I – OBJETIVO

Definir critérios para as ações de aquisição de aprimoramento de conhecimento, habilidades e atitudes de forma sistêmica e contínua, privilegiando o desenvolvimento do potencial humano do público alvo, para que o mesmo esteja perfeitamente capacitado a lidar com as atividades e exigências do sistema financeiro nacional, envolvendo toda a legislação e normas vigentes; o relacionamento com o quadro social; a permanente busca de resultados em uma atividade específica e altamente fiscalizada e auditada.

II - APLICAÇÃO

Esta Política está direcionada para o público-alvo citado de uma forma prioritária, podendo ser estendida ao quadro social quando for possível, e dentro da disponibilidade de recursos para aplicação nessa Política.

III - RESPONSABILIDADE

O público-alvo objeto dessa Política, deverá ter o comprometimento em participar de todas as diretrizes descritas nessa Política, buscando pelo seu autodesenvolvimento dentro da Cooperativa, de modo a estar capacitado e atualizado nos conhecimentos exigidos para o pleno desempenho de suas atribuições, contribuindo para o desenvolvimento da cooperativa.

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 583, sala 1.205, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP 20.071-003

Tel.: 21-3825-0163



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.

CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025

Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Aprovada : 17/07/2019

Atualizada: 01/07/2026

IV – DEFINIÇÕES

TREINAMENTO

Treinamento significa o preparo das pessoas para o exercício de cargos dentro da cooperativa, quer queira os dos membros estatutários eleitos, quanto os dos colaboradores contratados.

Treinamento é uma ação pontual preparando pessoas para o pleno exercício de funções específicas.

. DESENVOLVIMENTO

Desenvolvimento está mais voltado para a educação, que é o preparo da pessoa para a vida e o seu relacionamento dentro da cooperativa, capacitando-a a interagir com seus superiores, subordinados e correlatos, visando atender o quadro social.

V – TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO NA ESTRATÉGIA DA COOPERATIVA

T & D torna-se importante na estratégia da cooperativa, porque vai lidar com o alcance dos objetivos, treinando o público-alvo nos requisitos básicos necessários a fim de competir num mercado altamente competitivo, que é o sistema financeiro nacional, desenvolvendo competências, disseminando a cultura, os valores, a visão, os objetivos, as metas da cooperativa, discutindo questões organizacionais, entre outros.

VI – O FOCO DO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

O foco de T & D é preparar as pessoas para a execução de tarefas peculiares à cooperativa; desenvolver novas habilidades, conceitos, etc.; transmissão de informações; desenvolvimento de conceitos; aumento da produtividade; melhorar a comunicação; diminuir o retrabalho; melhorar o relacionamento interpessoal; preparar pessoas e a cooperativa, com relação à substituição e a movimentação de pessoas. Conceituando, T&D será o responsável pelo processo pelo qual pessoas são preparadas para desempenhar de maneira excelente as tarefas específicas do cargo que deve ocupar na cooperativa.

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 583, sala 1.205, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP 20.071-003

Tel.: 21-3825-0163



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.

CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025

Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Aprovada : 17/07/2019

Atualizada: 01/07/2026

VII – AÇÕES A SEREM DESENVOLVIDAS

Para atingir os objetivos traçados nesta Política, a cooperativa deverá aprovar ações periódicas de T & D no decorrer de cada exercício, buscando a educação permanente do público alvo, tomando por base as necessidades detectadas e os recursos disponíveis, de modo a assegurar a participação de todos os agentes nesse processo, para isso valendo-se de cursos e treinamentos internos e externos; ensino a distância – EAD; cursos de extensão; participação em fóruns, seminários e congressos, e outras formas existentes.

A Cooperativa deverá assegurar, aos membros da Diretoria e do Conselho Fiscal, ações periódicas de capacitação voltadas à análise de demonstrações financeiras, governança cooperativa, controles internos, gestão de riscos, legislação aplicável ao Sistema Financeiro Nacional e demais temas necessários ao pleno exercício de suas atribuições estatutárias.

VIII– CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Cooperativa elaborará anualmente, um cronograma de treinamento e desenvolvimento com as ações de capacitação destinadas à Diretoria, aos membros do Conselho Fiscal e aos colaboradores, considerando as necessidades institucionais e as exigências regulatórias.

As capacitações ocorrerão por meio de cursos, treinamentos virtuais, webinars e outras soluções digitais de aprendizagem.

O detalhamento das ações previstas consta **do ANEXO I – Cronograma Anual de Treinamento e Desenvolvimento**, que possui caráter indicativo e poderá ser ajustado ao longo do exercício, conforme deliberação da Diretoria.

A participação nas capacitações deverá ser registrada por meio de certificados digitais, relatórios eletrônicos ou outros documentos comprobatórios.

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 583, sala 1.205, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP 20.071-003

Tel.: 21-3825-0163



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.

CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025

Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Aprovada : 17/07/2019

Atualizada: 01/07/2026

VIII - FINALIZAÇÃO

No mundo dos negócios, conhecimento é poder, porém entendemos que esse conhecimento deve ser compartilhado e disseminado, pois quanto mais informação for compartilhada, maior será o seu retorno para a cooperativa e o seu quadro social.

Esta Política de Treinamento e Desenvolvimento, foi aprovada em reunião de diretoria da Cooperativa DE Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Etc. Ltda. – COOPCORREIOS, no dia 17 de julho de 2019 e atualizada em 01 de julho de 2026.

Edison
Jacob

Assinado de
forma digital
por Edison
Jacob

Edison Jacob
Diretor Presidente

Julio Cesar
Veiga

Assinado de
forma digital por
Julio Cesar Veiga

Júlio Cesar Veiga
Diretor Vice-presidente

Carlos Alberto da
Costa Zaranza

Assinado de forma
digital por Carlos
Alberto da Costa
Zaranza

Carlos Alberto da Costa Zaranza
Diretor Operacional

Celicio Gomes
Coutinho

Assinado de forma
digital por Celício
Gomes Coutinho

Celício Gomes Coutinho
Diretor Social

Pedro
Rocha Filho

Assinado de
forma digital por
Pedro Rocha Filho

Pedro Rocha Filho
Diretor Administrativo

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 583, sala 1.205, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP 20.071-003

Tel.: 21-3825-0163



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.

CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025

Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Aprovada : 17/07/2019

Atualizada: 01/07/2026

ANEXO I – CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Cooperativa de Econ. e Créd. Mútuo dos Serv. Da ECT Ltda. – COOPCORREIOS em atendimento à Política de Treinamento e Desenvolvimento, apresenta o Cronograma Anual de Treinamento e Desenvolvimento, destinado à qualificação contínua da Diretoria, do Conselho Fiscal e dos colaboradores.

Este cronograma possui caráter orientativo e poderá ser ajustado ao longo do exercício, conforme as necessidades da Cooperativa e as decisões da Diretoria.

As ações de capacitação ocorrerão na modalidade online/EAD, por meio de cursos virtuais, treinamentos remotos, webinars e outras soluções digitais de aprendizagem. A participação deverá ser registrada por meio de certificados digitais, relatórios eletrônicos ou outros comprovantes.

Cronograma de Capacitação

Nome Completo / Cargo ou Função	Tema	Modalidade	Carga Horária	Período
Ana Paula Lopes de Almeida/Auditor Interno	Mestrado em Ciências contábeis e Administração com foco no Cooperativismo	EAD	24 horas mensais	2026/2028
Luiz Fernando Veiga de Souza/Gerente	Aperfeiçoamento em design para Redes Sociais	Presencial	60 horas	03-26 a 07-26
Luiz Fernando Veiga de Souza/Gerente	Inteligência Artificial sem Mistério: Turbinando sua Produtividade	Presencial	16 horas	02-26 a 03-26
Luiz Fernando Veiga de Souza/Gerente	Atendimento eficaz	online	8 horas	2026
Renata da Silva de Moura/Aux. Escritório	Atendimento Eficaz	online	8 horas	2026
Renata da Silva de Moura/Aux. De Escritório	Capacitação Reforma Tributária	online	8 horas	06-26 a 07-26
Elezier Santos Vidal/Aux. Adm.	Atendimento Eficaz	online	8 horas	2026
Valdênia Soares Frota	Reforma Tributária Para Cooperativas de Crédito	online	3 horas	2026

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 583, sala 1.205, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP 20.071-003

Tel.: 21-3825-0163



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.

CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025

Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Aprovada : 17/07/2019

Atualizada: 01/07/2026

Edison Jacob/Diretor Presidente	A Estrutura da Area de Relações Institucionais e Governamentais	online	1 hora	2026
Edison Jacob/Diretor Presidente	A História do Cooperativismo	online	2 horas	2026
Edison Jacob/Diretor Presidente	Atendimento Eficaz	online	8 horas	2026
Júlio Cesar Veiga/Diretor Vice-Presidente	NR - Aplicação prática com foco em riscos psicossociais no trabalho	online	4 horas	2026
Júlio Cesar Veiga/Diretor Vice-Presidente	LGPD	online	3 horas	2026
Júlio Cesar Veiga/Diretor Vice-Presidente	Business Inovation	online	12 horas	2026
Júlio Cesar Veiga	Atendimento Eficaz	online	8 horas	2026
Júlio Cesar Veiga/Diretor Vice-Presidente	Segurança Cibernética	online	4 horas	2026
Carlos Alberto da Costa Zaranza/Diretor Operacional	Atendimento Eficaz	online	8 horas	2026
Pedro Rocha Filho/Diretor Administrativo	Atendimento Eficaz	online	8 horas	2026
Celício Gomes Coutinho/Diretor Secretário	Atendimento Eficaz	online	8 horas	2026
Celício Gomes Coutinho/Diretor Secretário	Gestão de Recursos	EAD	6 horas	2026
Celício Gomes Coutinho/Diretor Secretário	Ética na Prática	EAD	8 horas	2026

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 583, sala 1.205, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP 20.071-003

Tel.: 21-3825-0163