



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.
CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025
Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

PLANO PARA CONTINGÊNCIAS E CONTINUIDADE



COOPCORREIOS

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 3.077 / Térreo – Cidade Nova
Rio de Janeiro / RJ
CEP 20210-030
Tels.: (0XX21) 2293-9377 / 2293-9023

PAC/ES

Av. Leitão da Silva, 2730 – Santa Luiza
Vitória / ES
CEP 29045-903
Tel.: (0XX27) 3315-6912

Visite o nosso site: www.coopcorreios.com.br

E-mail: atendimento@coopcorreios.com.br



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.
CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025
Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Etc. Ltda. - CoopCorreios. Aprovou em reunião de 17/07/2019, o seu Plano Para Contingências e Continuidade de Negócios, atendendo determinações prevista na Circular do Banco Central do Brasil 3.799, de 28.06.2016 – revogada pela Resolução BCB Nº 97, de 25/05/2021 – artigo 11 Alínea VI item “c”, que trata da definição do escopo de auditoria cooperativa, a seguir descrito:

I – PREÂMBULO

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda. – CoopCorreios é uma instituição financeira cooperativa de âmbito nacional, originalmente constituída para atender empregados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT. Em razão da autorização concedida pelo Banco Central do Brasil para ampliação de sua área de atuação, a cooperativa passou a estar habilitada a admitir empregados de empresas do segmento de logística, além dos Correios. Contudo, até a presente data, ainda não foram formalizados convênios com empresas desse segmento, permanecendo as operações concentradas, predominantemente, no quadro social vinculado aos Correios. Essa ampliação representa uma importante oportunidade para diversificação da base de associados e fortalecimento da sustentabilidade da cooperativa.

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 3.077 / Térreo – Cidade Nova
Rio de Janeiro / RJ
CEP 20210-030
Tels.: (0XX21) 2293-9377 / 2293-9023

PAC/ES

Av. Leitão da Silva, 2730 – Santa Luiza
Vitória / ES
CEP 29045-903
Tel.: (0XX27) 3315-6912



II – RISCOS

Além do risco relacionado à interrupção dos descontos em folha de pagamento, a Cooperativa está sujeita a outros eventos que podem comprometer a continuidade de suas operações. Entre eles destacam-se a indisponibilidade dos sistemas de tecnologia da informação, ataques cibernéticos, incluindo ransomware e outras ameaças digitais, indisponibilidade dos fornecedores de tecnologia, interrupções nos sistemas bancários, falhas no fornecimento de energia elétrica, internet ou telecomunicações, indisponibilidade dos sistemas de pagamentos eletrônicos, como o PIX, indisponibilidade dos sistemas de processamento da folha de pagamento dos Correios ou de futuras empresas conveniadas, ocorrência de eventos climáticos extremos ou desastres naturais, situações de emergência sanitária, como pandemias, perda ou indisponibilidade de documentos e informações essenciais, ausência de colaboradores ou dirigentes em funções críticas, bem como a ocorrência de fraudes operacionais, erros humanos ou falhas em processos internos. Tais riscos podem ocasionar impactos operacionais, financeiros, reputacionais e regulatórios, exigindo da Cooperativa a adoção de medidas preventivas, planos de contingência e mecanismos de resposta que assegurem a continuidade de suas atividades essenciais e a adequada prestação de serviços aos cooperados.

III – CONTINGÊNCIA EMERGENCIAL

Na ocorrência de qualquer evento que possa comprometer a continuidade das operações da Cooperativa, serão adotadas medidas emergenciais com o objetivo de

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 3.077 / Térreo – Cidade Nova
Rio de Janeiro / RJ
CEP 20210-030
Tels.: (0XX21) 2293-9377 / 2293-9023

PAC/ES

Av. Leitão da Silva, 2730 – Santa Luiza
Vitória / ES
CEP 29045-903
Tel.: (0XX27) 3315-6912



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.
CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025
Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

minimizar os impactos operacionais, financeiros e reputacionais, assegurando a continuidade dos serviços essenciais prestados aos cooperados.

Inicialmente, a Diretoria será comunicada imediatamente sobre a ocorrência do evento, para avaliação da situação e definição das ações prioritárias. Sempre que necessário, será constituído um Comitê de Crise, composto pelos membros da Diretoria e pelos responsáveis pelas áreas envolvidas, com a finalidade de coordenar as ações de resposta, acompanhar a evolução da situação e deliberar sobre as medidas a serem adotadas.

Será realizada uma avaliação dos impactos financeiros, operacionais e regulatórios decorrentes da contingência, incluindo análise da capacidade de manutenção das operações e da liquidez da Cooperativa. Durante o período de contingência, será efetuado monitoramento contínuo da liquidez e do fluxo de caixa, visando garantir recursos suficientes para o cumprimento das obrigações prioritárias e a manutenção das atividades essenciais.

Os pagamentos considerados indispensáveis ao funcionamento da Cooperativa, tais como folha de pagamento, tributos, fornecedores essenciais e demais compromissos críticos, terão prioridade na utilização dos recursos financeiros disponíveis.

A Cooperativa manterá comunicação clara, tempestiva e transparente com seus cooperados, prestando informações sobre os impactos da ocorrência, as medidas adotadas e eventuais alterações na prestação dos serviços. Da mesma forma, serão mantidos contatos com fornecedores considerados críticos para o funcionamento da instituição, buscando assegurar a continuidade dos serviços contratados ou a adoção de soluções alternativas quando necessário.

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 3.077 / Térreo – Cidade Nova
Rio de Janeiro / RJ
CEP 20210-030
Tels.: (0XX21) 2293-9377 / 2293-9023

PAC/ES

Av. Leitão da Silva, 2730 – Santa Luiza
Vitória / ES
CEP 29045-903
Tel.: (0XX27) 3315-6912



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.
CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025
Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Paralelamente, serão implementadas as medidas de contingência previstas neste plano, visando restabelecer, no menor prazo possível, a normalidade das operações e reduzir os impactos sobre os cooperados, colaboradores e demais partes interessadas.

IV – SOLUÇÕES ALTERNATIVAS

Na hipótese de interrupção ou indisponibilidade dos descontos em folha de pagamento, a Cooperativa adotará medidas alternativas que possibilitem a continuidade da arrecadação de seus créditos e a manutenção de suas operações.

Como primeira medida, buscará estabelecer negociação com a empresa conveniada responsável pelo processamento dos descontos, visando restabelecer a normalidade do serviço no menor prazo possível ou definir soluções temporárias que minimizem os impactos da interrupção.

Persistindo a indisponibilidade, a Cooperativa intensificará a utilização de meios alternativos de cobrança, tais como emissão de boletos bancários registrados, recebimentos por meio do PIX, débito automático em conta corrente mediante autorização do cooperado, além da utilização de plataformas e canais digitais para envio de cobranças, comunicados e negociação dos débitos.

Também poderão ser adotadas soluções de negociação eletrônica com os cooperados, permitindo a formalização de acordos de pagamento, renegociação de contratos de crédito, reprogramação de parcelas e outras medidas que contribuam para a redução da inadimplência e a preservação do relacionamento com o quadro social.

Paralelamente, a Cooperativa reforçará as ações de cobrança administrativa, utilizando meios eletrônicos de comunicação, como e-mail, telefone, aplicativos de mensagens e

Sede Administrativa
Av. Presidente Vargas, 3.077 / Térreo – Cidade Nova
Rio de Janeiro / RJ
CEP 20210-030
Tels.: (0XX21) 2293-9377 / 2293-9023

PAC/ES
Av. Leitão da Silva, 2730 – Santa Luiza
Vitória / ES
CEP 29045-903
Tel.: (0XX27) 3315-6912



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.
CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025
Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

outros canais digitais, sempre observando a legislação vigente, a regulamentação aplicável e as políticas internas.

Caso necessário, serão estabelecidas negociações com instituições financeiras e demais fornecedores estratégicos para garantir a continuidade dos serviços essenciais, bem como poderão ser adotadas medidas administrativas e financeiras voltadas à preservação da liquidez e da continuidade das operações.

Todas as medidas previstas neste plano serão implementadas de forma gradual e coordenada, buscando assegurar a continuidade dos negócios, minimizar perdas financeiras e manter a confiança dos cooperados e das demais partes interessadas.

V - CONCLUSÕES

Depreendemos que na prática, a contingência para suprir a descontinuidade de descontos, seria a utilização de todas as alternativas listadas no item IV anterior, buscando dessa maneira, cobrir a maior parte da cobrança das dívidas, com os riscos naturais de inadimplências, que teriam um tratamento diferenciado e mais rigoroso, com ações de cobranças entre outras.

A meta é manter a cooperativa operando, ajustada a uma nova realidade, mas que garanta a sua continuidade, sem deixar de tentar convencer a empresa a retomar a situação anterior de desconto.

Esse plano para contingências e continuidade de negócios, na prática, não disponibiliza soluções mais eficazes além das citadas, mas que direciona a direção da cooperativa a investir na educação financeira de seu quadro social, visando a conscientização de todos em apoiar o empreendimento, do qual todos são os verdadeiros donos.

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 3.077 / Térreo – Cidade Nova
Rio de Janeiro / RJ
CEP 20210-030
Tels.: (0XX21) 2293-9377 / 2293-9023

PAC/ES

Av. Leitão da Silva, 2730 – Santa Luiza
Vitória / ES
CEP 29045-903
Tel.: (0XX27) 3315-6912



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da ECT Ltda.
CNPJ: 42.100.982/0001-33 - Inscrição Municipal: 00.469.025
Autorização do BCB nº 404 – Rio de Janeiro/RJ

Este plano foi aprovado em reunião da diretoria em 17/07/2019 e revisado em 01/07/2026.

Edison Jacob
Assinado de forma digital por Edison Jacob
Diretor Presidente
Pedro Rocha Filho
Assinado de forma digital por Pedro Rocha Filho
Diretor Administrativo

Carlos Alberto da Costa Zaranza
Assinado de forma digital por Carlos Alberto da Costa Zaranza
Diretor Financeiro

Celicio Gomes Coutinho
Assinado de forma digital por Celicio Gomes Coutinho

Celício Gomes Coutinho
Diretor Social/Secretario

Julio Cesar Veiga
Assinado de forma digital por Julio Cesar Veiga
Júlio Cesar Veiga
Diretor Vice – Presidente

Sede Administrativa

Av. Presidente Vargas, 3.077 / Térreo – Cidade Nova
Rio de Janeiro / RJ
CEP 20210-030
Tels.: (0XX21) 2293-9377 / 2293-9023

PAC/ES

Av. Leitão da Silva, 2730 – Santa Luiza
Vitória / ES
CEP 29045-903
Tel.: (0XX27) 3315-6912